

INSTRUCTIVO PARA RADICAR PQRS – AUTOMETA TRANSPORTES S.A.S

Autometra Transportes - www.autometasas.com

DESDE CUALQUIER NAVEGADOR ESCRIBA NUESTRA DIRECCIÓN WEB: WWW.AUTOMETASAS.COM

INGRESE AL MÓDULO PQRS



(8) 678 38 34
Telefono

(+57) 317 647 9762
Celular

Lun - Vie : 8AM-12M - 2PM-6PM
horario de atención



/// RADICAR PQRS

Para radicar un nuevo PQRS por favor diligencie el siguiente formulario:

Seleccione tipo de radicado *

Seleccione ▼

Tipo de Usuario *

Seleccione tipo de Usuario ▼

Tipo de Identificación *

Tipo de Identificación ▼

Identificación *

No identificación

Nombre / Razon Social *

Nombre ó razon social

Apellido / Representante Legal *

Apellido ó representante legal

Email *

Email

Confirmar Email *

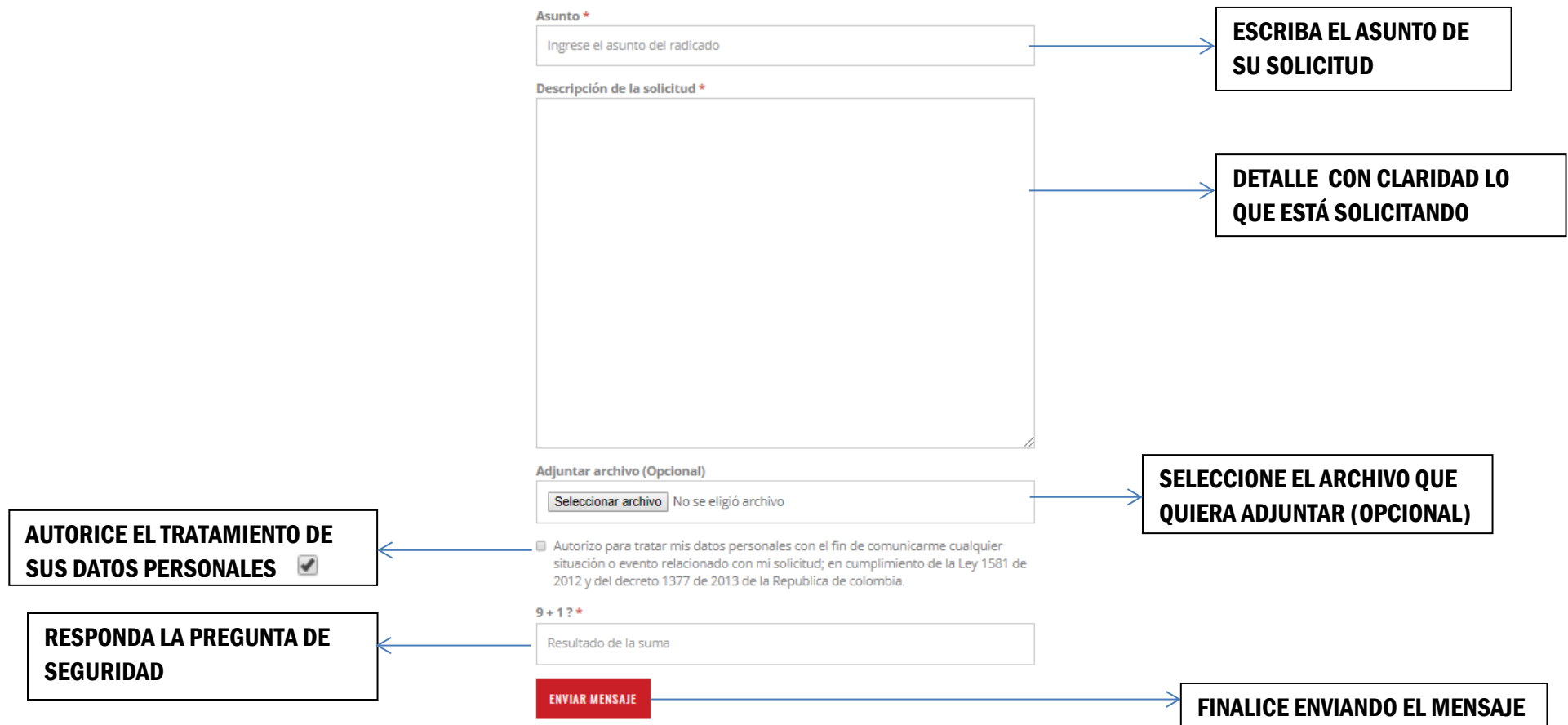
Celular de Contácto *

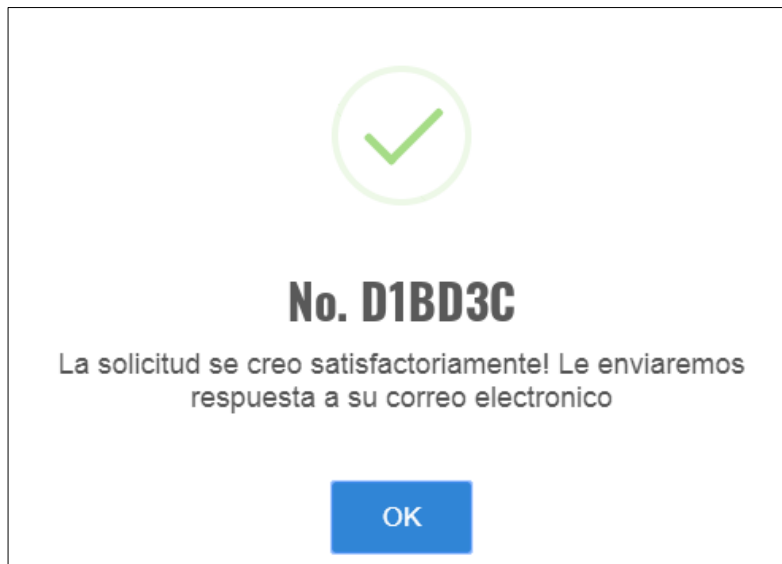
Celular de Contácto


Dirección *

Dirección

**DILIGENCIE EL FORMULARIO
CON SUS DATOS PERSONALES**







No. D1BD3C

La solicitud se creó satisfactoriamente! Le enviaremos respuesta a su correo electrónico

OK

EN LA PANTALLA SE MOSTRARÁ AUTOMÁTICAMENTE EL NÚMERO DE RADICADO DE SU SOLICITUD, LA CUAL TAMBIÉN LLEGARÁ AL CORREO ELECTRÓNICO QUE REGISTRÓ EN EL FORMULARIO ANTERIOR

Nota: Si es primera vez que realiza una solicitud por nuestra página, verifique su buzón de correos no deseados (spam).

SEGUIMIENTO DE LA SOLICITUD:



 **CONSULTAR RADICADO PQRS**

Si desea conocer el estado de un PQRS por favor ingrese a continuación el No. de Radicado.

No. de Radicado PQRS

CONSULTAR RADICADO PQRS

A TRAVÉS DEL MISMO MÓDULO DE PQRS PODRÁ CONSULTAR EL ESTADO DEL TRÁMITE DE SU SOLICITUD, DIGITANDO EL NÚMERO DE RADICADO ASIGNADO PREVIAMENTE.

ESCRIBA AQUÍ EL NÚMERO DEL RADICADO.
EJEMPLO: D1BD3C

FINALICE DANDO CLICK EN
CONSULTAR